

**HÉCTOR FERNANDO
GARCÍA LÓPEZ**



Teléfono: 331 100 7121 | Correo electrónico: hekfher@gmail.com | Edad: 38

Dirección: Coto Nogales No. 179, Col. Albereda, C.P. 45694

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia en ventas, atención al cliente y mercadotecnia. Experto en manejo de CRM, herramientas de Office y estrategias de cierre de ventas. Con amplia trayectoria en telecomunicaciones y seguros, destacándome como un vendedor eficaz con habilidades interpersonales sólidas.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor de Seguros | Vanguardia Automotriz | 2021 - 2024

- Contacto con clientes vía telefónica y WhatsApp para promover seguros.
- Elaboración de cotizaciones personalizadas y gestión de citas.
- Explicación de coberturas, deducibles y procesos relacionados con siniestros.
- Venta de coberturas adicionales; manejo avanzado de Excel y CRM.

Ejecutivo de Ventas | Telefónica Movistar México | 2016 - 2020

- Atención y ventas directas al cliente, incluyendo redes sociales como canal de ventas.
- Promoción y venta de chips, portabilidades, planes y equipos.
- Gestión de quejas, seguimientos y procesos administrativos relacionados.

Promotor Merchandising | Morola Mobility | 2014 - 2016

- Promoción y venta de equipos móviles en centros de atención a clientes.
 - Capacitación al personal sobre sistemas operativos y características de productos.
 - Incremento de ventas mediante asesorías personalizadas.
-

EDUCACIÓN

Bachillerato General | Universidad de Guadalajara (UDG)

Licenciatura en Mercadotecnia (trunca)

HABILIDADES

- Experto en manejo de Office y CRM.
 - Negociación, manejo de objeciones y cierre de ventas.
 - Excelente comunicación y trato con clientes.
-

LOGROS

- Consistentemente dentro del top de vendedores, alcanzando y superando metas de ventas.
 - Reconocimientos en convenciones y viajes por desempeño destacado.
 - Propuesta para posiciones gerenciales gracias a resultados sobresalientes.
-

REFERENCIAS

- José Luis Dueñas García | Ex compañero de trabajo | 331 161 7939



- Juana López Castro | Referencia personal | 333 443 4177

- Diana Yanet González | Ex jefa | 331 178 6214